

Vedení pobočky Pošta Praha 69  
Česká pošta, s.p.  
Břevnovská 1692/6  
16900, Praha, Břevnov

Věc: **Výzva k řešení neutěšeného stavu fungování pobočky**

Na vědomí: 1) Hana Tmejová, ředitelka pobočkové sítě Praha, Česká pošta, s.p.  
2) [info@cpost.cz](mailto:info@cpost.cz)  
3) Mgr. Ondřej Kolář, starosta Městské části Praha 6

Dobrý den,

píši vám ohledně stávajícího stavu fungování pobočky České pošty v Břevnově, který je z pohledu našeho spolku velmi neuspokojivý. Zarážející je především fakt, že interiér pošty prošel nedávno rekonstrukcí, která ale vůbec nevylepšila její největší problém – řazení do front u přepážek. Kvůli tomu, že na některé přepážky není vidět přes centrální sloup, se lidé nevědomě i vědomě předbíhají a z toho plynou neustálé konflikty. Nerozumíme tomu, proč nebyl zaveden lístečkový systém jako na jiných pobočkách, a především proč se vedení pobočky nesnaží situaci alespoň provizorně řešit.

Abychom nemluvili pouze za sebe, zeptali jsme se skrze naši facebookovou stránku na názory místních obyvatel. Výsledkem byly desítky kritických komentářů, z nichž tlumočíme následující požadavky:

1. Bezodkladně zavést provizorní řešení pro systém front
2. Sdělit, jak bude situace trvale vyřešena (lístečkový systém?)
3. Odstranit sádkartonový obklad původního zaobleného sloupu s původním keramickým reliéfem (zvětšení rozměrů sloupu díky obložení je jedním z hlavních důvodů nepřehlednosti fungování přepážek)
4. Vysvětlit, proč z břevnovské pobočky již nechodí doručovatelé s doporučenými dopisy, a místo toho je do břevnovských schránek doručováno pouze oznámení o uložení zásilky, které roznáší doručovatelé z Petřin

Komentáře místních obyvatel jsou k přečtení v historii příspěvků s datem 29.3. na facebookové stránce [www.facebook.com/probrevnov](http://www.facebook.com/probrevnov), nebo přímo na odkazu zde:

<https://www.facebook.com/probrevnov/photos/a.401582969972965.1073741829.399662823498313/1215586255239295/?type=3&theater>

Myslíme si, že klienti by pro vás měli být na prvním místě, a proto vás tímto vyzýváme k nápravě současného stavu fungování pobočky, a žádáme vás o vyjádření k uvedeným požadavkům výše. Děkujeme.

S pozdravem,

Michal Volf  
Spolek Pro Břevnov  
9. 5. 2018