



Česká pošta, s.p.  
**Pobočková síť PH**  
Bystřická 9, Praha 4

Korespondenční adresa:  
Poštovní příhrádka 90  
225 90 Praha 025  
Tel.: +420 261 004 111

Pan  
Ing. arch. Michal Volf

e-mail:  
michal.volf@probrevnov.cz

Váš dopis značky / ze dne

Naše značka  
ČP/60758/2018/PSPH

Vyřizuje / linka  
Svatková / PS PH

Místo odeslání / dne  
Praha / 7.6.2018

Věc

**Odpověď na podání**

Vážený pane inženýre,

dovolte, abychom se vyjádřili k Vašemu podání týkající se pošty 169 00 Praha 69, ve kterém vyslovujete podněty a požadavky ke zlepšení provozu a poskytování služeb.

V lednu 2018 byla ukončena rekonstrukce této pobočky. Záměrem rekonstrukce byla především centralizace do jednoho podlaží a dále havarijný stav přepážek a zázemí pošty. Celkový počet přepážek k obsluze klientů byl zachován, přičemž byla nově zřízena specializovaná bankovní přepážka Poštovní spořitelny. Dále došlo k celkové modernizaci pobočky.

Nyní k Vaším podnětům, které byly obsahem podání.

K bodu č. 1 a 2 si Vás dovoluujeme informovat, že pro zlepšení provozu, systému odbavování čekajících klientů a zlepšení jejich obsluhy bude na pobočce zaveden vyvolávací systém. Realizace je plánována na 2. pololetí tohoto roku, přičemž tato pošta je zařazena jako prioritní. V rámci zavedení vyvolávacího systému, budou i zřízena místa k sezení pro čekající klienty. Věříme, že zavedením vyvolávacího systému bude přetrvávající problém řazení do front vyřešen. Vzhledem k výše uvedenému, prioritnímu zavedení vyvolávacího systému, nebudou přijata provizorní opatření (instalace zábran a informační cedule), která byla původně plánována.

K bodu č. 3

V rámci uváděné rekonstrukce byla i nezbytná úprava sloupu umístěného v hale pro klienty. A to z důvodu jeho špatného stavu a vzhledu, zapříčiněného havárií stoupaček, které tímto sloupem prochází. Připouštíme, že došlo ke zmenšení prostoru pro klienty mezi přepážkou a umístěným sloupem a tím ke zhoršení přehlednosti pro čekající klienty. Důvodem zmenšení prostoru ale není obložení předmětného sloupu. Hlavním důvodem je nezbytné předsazení nového typu přepážek o 30cm, ke kterému v rámci rekonstrukce došlo. Věříme, že zavedením vyvolávacího systému bude výše zmiňovaná zhoršená přehlednost vyřešena.

K bodu č. 4

K Vašemu požadavku o vysvětlení týkající se doručovatelů, Vás informujeme, že v rámci přijaté strategie České pošty, s. p. dochází postupně ke změnám v systému organizace dodávací služby, a to zejména formou centralizace dodání do větších provozních celků. Centralizace by se v žádném případě neměla dotknout kvality zajišťovaných služeb, měla by naopak přispět k efektivitě dodací sítě v příslušné oblasti, optimalizaci pracovních míst a zajištění lepší zastupitelnosti listovních doručovatelů.

K dodávání listovních zásilek Vám sdělujeme, že doporučené zásilky v příslušné lokalitě jsou standardně doručovány dodejnou Praha 616. Vzhledem k tomu, že jste neuvedl žádné konkrétní informace o nedoručených doporučených zásilkách (číslo zásilky, případně adresát), které ve svém podání uvádíte, nemůžeme okolnosti jejich doručování prošetřit.

Vážený pane inženýre, za Vaše upozornění a podněty Vám děkujeme. Věříme, že jsme Vám poskytli dostačující a uspokojivé informace k Vašemu podání. Ujišťujeme Vás, že Česká pošta, s.p., si váží svých zákazníků a má zájem na tom, aby tito byli s jejími službami spokojeni.

S pozdravem

Ing. Libor Kopřiva, v.r.  
vedoucí odd. podpora PS PH

Za správnost: Lenka Svatková